

親愛的客戶：

您好，

感謝您對高力熱泵的支持與愛護，我們始終秉持「真誠服務·客戶至上」的服務精神，提供給您全方位熱水節能方案。

溫馨提醒&重要通知：

一、水質參考標準：

近期常接獲客戶因使用端水質問題，導致影響熱泵機組效能，為避免影響機組效能請依據水質參考標準給水。

	項目	基準值	傾向	
			腐蝕	積垢
基本項目	pH 值 (25°C)	7.0~8.0	○	○
	導電率 (25°C) (μS/cm)	10~300	○	○
	氯離子 Cl (mgCl-/L)	10 以下	○	
	硫酸離子 SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> (mgSO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> /L)	30 以下	○	
	酸消費量 (PH4.8) (mgCaCO <sub>3</sub> /L)	50 以下		○
	二氧化矽 SiO <sub>2</sub> (mg SiO <sub>2</sub> /L)	30 以下		○
	鈣硬度 (mg CaCO <sub>3</sub> /L)	50 以下		○
	全硬度 (mg CaCO <sub>3</sub> /L)	70 以下		○
參考項目	鐵離子 (mg Fe/L)	0.2 以下	○	○
	硫離子 S <sup>2-</sup> (mg S <sup>2-</sup> /L)	不能被檢出	○	
	氨離子 NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> (mg NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> /L)	1.0 以下	○	

- 水質硬度高易結垢影響熱泵效能，必須定期清潔冷凝器熱交換。
- 抑制水垢除了定期保養以外，須採用物理方式之水質處理設備（如：水垢處理器），有效防止水垢形成。

二、裝設水質處理設備：

機組入水口前須裝設“水質過濾器”，如Y型過濾器或水垢處理器，以免雜物進入熱交換器，造成機組損傷或堵塞熱交換器，若未安裝水質過濾器而導致機組故障者，不論機組是否在保固期間內，均不在本產品之保固範圍內，本公司或授權之經銷商／代理商得酌收費用。

三、維修費用收取標準：

檢查費（基本服務工本費）：保固期限外檢修、機組調整、操作使用說明等服務，將酌收基本服務工本費。（若需進行維修或更換零件，則依零件、材料價格收取費用）。

地區	基本服務工本費
北北基、桃、竹、苗	1500 元
中、彰、投、雲、嘉、宜蘭	3000 元
南、高、屏、花、東	4000 元

順頌商祺

若有任何不清楚的地方或需要協助的地方，歡迎隨時和我們聯絡。

高力熱處理工業股份有限公司 熱泵事業部 敬上

中 華 民 國 105 年 3 月 9 日